

## Algemene Voorwaarden The Fridge

### Artikel 1

Deze algemene voorwaarden gelden voor al onze offertes, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen en dit met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk mits uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van The Fridge, eventueel via een bijzondere overeenkomst.

### Offertes en plaatsen van opdrachten

#### Artikel 2

De offertes van The Fridge zijn vrijblijvend. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen, die altijd ten laste van opdrachtgever vallen.

De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand. De offerteprijs geldt enkel voor de opdracht vermeld in de offerte. De offertes zijn gebaseerd op de prijzen van lonen en materialen op datum van de offerte. Indien lonen en materialen prijswijzigingen ondergaan, behoudt The Fridge zich het recht voor de prijzen op een evenredige wijze aan te passen.

#### Artikel 3

Bij offertes die betrekking hebben op meerdere opdrachten tegelijk, is The Fridge er behoudens haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming niet toe verplicht om een gedeelte van de opdrachten vermeld in de offerte te leveren tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale offerteprijs.

#### Artikel 4

Indien een opdrachtgever productiegoederen (grondstoffen, model, kopij, en/of digitale bestanden, ...) aan The Fridge bezorgt, met het verzoek een proof of ontwerp te leveren, neemt hij de verbintenis op zich om hetzij de uitvoering van het werk aan The Fridge toe te vertrouwen, hetzij The Fridge voor de kosten van de proof of het ontwerp te vergoeden.

#### Artikel 5

Indien de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt aan The Fridge, moet dit op tijd (rekening houdend met de time-estimate), degelijk verpakt en franco geleverd worden aan het werkadres van The Fridge. Het voor ontvangst tekenen van vervoersdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal. Als de opdrachtgever digitale bestanden ter beschikking stelt van The Fridge, staat hij zelf in voor het bewaren van de originele bestanden en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden.

Behoudens opzet en zware fout van The Fridge, haar personeel of haar onderaannemers, zullen moeilijkheden of vertraging tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, de leveringstijd verlengen zonder enige verplichting tot schadevergoeding vanwege The Fridge. The Fridge behoudt zich het recht voor de prijs te verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten.

#### Artikel 6

De opdracht wordt geplaatst door het schriftelijk of digitaal terugsturen door de opdrachtgever aan The Fridge van een gedagtekende kopie van de proof, het ontwerp of de offerte met de uitdrukkelijke vermelding van de goedkeuring door de opdrachtgever.

Het document dat voor akkoord werd ondertekend, blijft eigendom van The Fridge en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

#### Artikel 7

Elke opdrachtgever die een opdracht plaatst met verzoek deze aan derden te factureren, is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien The Fridge zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard, behalve indien de derde mee heeft ondertekend voor het plaatsen van de opdracht overeenkomstig artikel 6.

### Aansprakelijkheid

#### Artikel 8

Klachten betreffende de levering moeten aan de Fridge gericht worden binnen de acht dagen na de levering en

alleszins voor het gebruik of de voortverkoop van de levering.

#### Artikel 9

Behoudens de expliciete verbintenissen die uitdrukkelijk door The Fridge werden aangegaan, is de aansprakelijkheid van The Fridge beperkt tot wat dwingend door de wet is opgelegd. The Fridge is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade (bijvoorbeeld verlies van omzet, winstderving of stijging van de algemene kosten) die door de geleverde goederen of diensten veroorzaakt worden. The Fridge is niet aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze een fout of nalatigheid uitmaken. Indien de aansprakelijkheid van The Fridge wordt weerhouden, kan The Fridge maximaal gehouden zijn tot het bedrag dat zij voor de betrokken opdracht heeft ontvangen.

#### Artikel 10

Indien de opdrachtgever wenst dat The Fridge productie-elementen zoals foto's, ontwerpen, tekeningen, CD's, DVD's, diskettes, ... bewaart, zal hij dit schriftelijk en vóór de uitvoering van de opdracht met The Fridge overeenkomen. De bewaring gebeurt op risico van de opdrachtgever, die The Fridge uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies en beschadiging), behalve in geval van opzet.

### Overmacht

#### Artikel 11

The Fridge kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de opdracht als deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van haar wil, die niet te voorzien zijn en die niet vermeden kunnen worden (bv. ziekte onder het personeel van The Fridge, telecommunicatieproblemen, bedrijfsstoornis of tekortkomingen vanwege leveranciers van The Fridge). The Fridge zal dergelijke feiten of omstandigheden zo snel mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever bekendmaken.

### Beëindiging van de opdracht

#### Artikel 12

Een opdracht kan door de opdrachtgever slechts geannuleerd worden per aangetekende brief binnen de vijftien kalenderdagen na de datum van de goedkeuring overeenkomstig artikel 6. De annulering dient door The Fridge aanvaard te worden. In geval van annulering van de opdracht is de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van de waarde van de opdracht, onverminderd de integrale vergoeding van de proof of het ontwerp die in voorkomend geval aan de goedkeuring zijn voorafgegaan.

#### Artikel 13

De opdrachtgever kan het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard, d.i. een opdracht met terugkerende deelopdrachten, slechts beëindigen mits erbijbeding van de hierna bepaalde opzegtermijnen:

- 2 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 7.500,00 euro.
- 4 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van 7.500,00 euro of meer.

De opzegging dient betekend te worden per aangetekende brief. De facturatie zal geschieden in het stadium van uitvoering waarin de opdracht (lonen, grondstoffen, onderaanneming...) zich bevindt op de einddatum van de opzeggingstermijn. Dit bedrag wordt verhoogd met een bijkomende conventionele vergoeding van 10%. Bij niet-naleving van de termijnen zal de opdrachtgever The Fridge vergoeden voor de geleden schade en winstderving gedurende de niet-nageleefde periode.

### Artikel 14

The Fridge behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de opdrachtgever, onverminderd het recht om de geleverde producten terug te nemen en een schadevergoeding te eisen.

### Facturatie en betaling

#### Artikel 15

Na de plaatsing van de opdracht overeenkomstig artikel 6 kan een voorschot gevraagd worden ten bedrage van één derde van de totale prijs van het werk. De overige twee derden worden betaald bij aflevering, tenzij anders overeengekomen bij aanvordering van een opdracht.

In het totaalbedrag van de factuur is een payment fee opgenomen. Enkel bij betaling binnen de 30 dagen na factuurdatum vervalt deze payment fee.

#### Artikel 16

Alle facturen van The Fridge zijn betaalbaar binnen dertig dagen na factuurdatum. Vanaf de vervaldag brengt elke niet betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente op, gelijk aan de wettelijke rentevoet verhoogd met 2%. Wanneer de factuur in hoofdsom en rente niet betaald wordt binnen de 14 dagen na verzending van een aangetekende aanmaningsbrief, wordt de schuld verhoogd met een bijkomende schadevergoeding, conventioneel vastgesteld op 10% van het op de vervaldag verschuldigde bedrag met een minimum van 100 euro.

Bovendien heeft The Fridge dan het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, waarvoor de leverancier uitstel van betaling heeft toegestaan aan de opdrachtgever. The Fridge heeft het recht schuldvorderingen tegenover de opdrachtgever te compenseren met eventuele vorderingen van de opdrachtgever ten opzichte van The Fridge. The Fridge heeft ook het recht de uitvoering van lopende contracten te schorsen tot de opdrachtgever de in dit artikel omschreven voorschotten betaald heeft.

#### Artikel 17

Het protest tegen de factuur dient betekend te worden per aangetekende brief binnen de acht dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.

#### Artikel 18

The Fridge behoudt zich het eigendomsrecht van het afgeleverde project of product voor tot op het ogenblik dat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn.

### Varia

#### Artikel 19

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules ondanks de nietigheid van de betwiste clausule. De partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule.

#### Artikel 20

Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door The Fridge houdt geenszins een afstand van recht in.

#### Artikel 21

Alle offertes, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden exclusief beheerd door het Belgisch recht.

Alle betwistingen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gebied waarin The Fridge gevestigd is.